

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEI COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI**

<b>Ambito della valutazione e peso generale</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Scala di gradazione</b>	<b>Peso sub - obiettivi</b>	<b>Autovalutazione</b>	<b>Valutazione finale</b>
<b>Impegno 15</b>	Disponibilità a variazioni orarie per esigenze di servizio	1   2   3   4   5	5		
	Costanza e assiduità nell' impegno nell' esecuzione del proprio lavoro	1   2   3   4   5	5		
	Flessibilità nell' esecuzione delle proprie mansioni	1   2   3   4   5	5		
			<b>15</b>		
<b>Ambito della valutazione e peso generale</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Scala di gradazione</b>	<b>Peso sub - obiettivi</b>	<b>Autovalutazione</b>	<b>Valutazione finale</b>
<b>Professionalità 25</b>	Capacità e cortesia nell' ascolto e nella risposta telefonica e front-office all' utenza esterna e interna.	1   2   3   4   5	5		
	Affidabilità: puntualità nel rispetto dei tempi delle consegne e delle scadenze, completezza e precisione nel lavoro	1   2   3   4   5	5		
	Rispetto e corretto utilizzo dei beni materiali/strumentali assegnati	1   2   3   4   5	5		
	Riservatezza (osservanza del segreto professionale, d' ufficio, riservatezza concernente le relazioni professionali, ecc..)	1   2   3   4   5	5		

	Capacità di apporto concreto nel lavoro di gruppo, di equipe, ecc.	1   2   3   4   5	5		
			<b>25</b>		
<b>Ambito della valutazione e peso generale</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Scala di gradazione</b>	<b>Peso sub - obiettivi</b>	<b>Autovalutazione</b>	<b>Valutazione finale</b>
<b>Coinvolgimento nei processi lavorativi dell' Ente - Coscienza del proprio ruolo 30</b>	Aderenza agli obiettivi istituzionali: identificazione e senso di appartenenza all' Ente	1   2   3   4   5	5		
	Aderenza agli obiettivi particolari: conoscenza e rispetto delle norme e delle procedure; partecipazione al raggiungimento degli obiettivi definiti dal PEG	1   2   3   4   5	5		
	Capacità di collaborare e integrarsi con i colleghi del proprio servizio e degli altri servizi	1   2   3   4   5	5		
	Atteggiamento propositivo e costruttivo verso il proprio lavoro	1   2   3   4   5	5		
	Capacità di valutazione del personale della propria area di responsabilità, evidenziabile anche attraverso una differenziazione dei giudizi espressi	1   2   3   4   5	5		
	Capacità di adattamento e contributo ai processi di riorganizzazione	1   2   3   4   5	5		
			<b>30</b>		

<b>Ambito della valutazione e peso generale</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Scala di gradazione</b>	<b>Peso sub - obiettivi</b>	<b>Autovalutazione</b>	<b>Valutazione finale</b>
<b>Iniziativa personale 20</b>	Capacità di rilevare attivamente i problemi	1   2   3   4   5	5		
	Capacità di attivarsi per la soluzione dei problemi e delle emergenze	1   2   3   4   5	5		
	Proposte e contributi alla realizzazione di iniziative per il miglioramento e l'innovazione del Servizio	1   2   3   4   5	5		
	Capacità organizzativa e livello di autonomia nella gestione	1   2   3   4   5	5		
			<b>20</b>		
<b>Ambito della valutazione e peso generale</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Scala di gradazione</b>	<b>Peso sub - obiettivi</b>	<b>Autovalutazione</b>	<b>Valutazione finale</b>
<b>Professionalità legata alla formazione 10</b>	Formazione e arricchimento della professionalità attraverso la formazione interna/esterna ed autoformazione.	1   2   3   4   5	5		
	Capacità di relazionare ai propri colleghi sulle materie oggetto di formazione interna/esterna alla quale si è partecipato.	1   2   3   4   5	5		
			<b>10</b>		
<b>Totale comportamenti organizzativi</b>			<b>/100</b>		